

## Retourvoorwaarden 2017

Heeft u een bestelling met blanco producten of pasmodellen geplaatst, dan is het mogelijk om deze artikelen te retourneren. Om hiervan gebruik te kunnen te maken dient u aan de volgende voorwaarden te voldoen:

### 1. Retourzending/retourformulier

Producten kunnen enkel retour gezonden middels een retouropdracht. Hiervoor kan een retourformulier per mail worden aangevraagd. WebshirtCompany B.V. wijkt af van de doorsnee online winkels waarbij dit proces kan afwijken van de verwachtingen. De voorkeur wordt gegeven aan het vooraf communiceren van retourneringen. Dit versnelt eveneens het afhandelp proces. Onaangekondigde retourzendingen (of het ontbreken van een duidelijke afzender of niet correct ingevulde retourformulieren), worden niet in behandeling genomen. Het ingevulde retourformulier dient bij de retourzendingen te worden meegezonden.

### 2. Retourtermijn

De retourtermijn gaat van start op de datum van ontvangst en verstrijkt na 14 dagen (10 werkdagen). Indien de bestelling uit meerdere artikelen van diverse leveranciers bestaat en mogelijk anderszins afzonderlijk geleverd worden, geldt deze termijn vanaf ontvangst van het laatste artikel.

### 3. Verpakking

Producten dienen als volgt geretourneerd te worden:

- Producten dienen compleet te zijn en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de originele staat en verpakking te verkeren.
- Bij eventuele waardevermindering die ontstaan is doordat het product op een andere, incorrecte wijze gebruikt is, zijn wij in de positie om retourzendingen niet te crediteren.

### 4. Levertijd

Na het plaatsen van de bestelling of het aanvragen van pasmodellen/passerie ontvangt u een orderbevestiging. Zodra de bestelling/pasmodellen worden verzonden wordt de bestelling gefactureerd. De standaard levertijd voor blanco bestellingen (zonder borduur/bedrukking) is ca. 5 werkdagen (afhankelijk van merk/leverancier en voorraad). Enkel wanneer bestelling pasmodellen of een passerie bevat dient de factuur niet per direct te worden voldaan. De factuur geldt namelijk als formaliteit/borg voor de verzonden producten. Worden de retourvoorwaarden correct nageleefd, dan wordt na ontvangst van de retourzending de factuur voor de pasmodellen/passerie gecrediteerd. Het sturen van de creditnota of het terugbetalen van het reeds voldane aankoopbedrag zal binnen 14 dagen na retournering plaatsvinden.

Let op, voor standaard bestellingen zijn de standaard betalingsvoorwaarden van kracht (bijv. online via iDeal of op rekening waarbij de betalingstermijn van 14 dagen na levering geldt).

### 5. Textiel met opdruk/logo

Het is niet mogelijk om producten met borduur/bedrukking te retourneren. Deze producten verliezen hun algemene waarde nadat deze van uw (bedrijfs)logo worden voorzien en zijn zodoende niet meer bruikbaar voor alternatief gebruik. Indien er terechte klachten zijn zal in overleg gekeken worden naar een gepaste oplossing.

#### **6. Verzendkosten**

De verzendkosten zijn ten alle tijden voor de klant. Dit houdt in dat de standaardverzendkosten (€ 13,95) van de levering en eventuele verzendkosten voor de retourzending voor eigen rekening zijn. De standaard verzendkosten zijn relatief hoger dan bij andere aanbieders. Onze marges zijn afwijkend, waardoor dit is vertaald in hogere verzendkosten, met daarnaast deels inbegrepen administratiekosten.

Bij de verzendkosten zijn doorgaans de kosten voor verzending van binnen- en buitenland aan te werven artikelen inbegrepen.

Bij aanschaf van meerdere diverse kleine aantallen van voor ons verschillende leveranciers, kunnen in voorkomende gevallen extra kosten doorberekend worden (te kennen als handlingkosten).

#### **7. Retouradres**

Retourzendingen kunnen naar het volgende adres worden teruggezonden:

WebshirtCompany B.V.  
Rafaëlweg 13,  
6114 BX  
Susteren

#### **8. Passeries/samples**

Grotere afnames kunnen niet worden geretourneerd worden op basis van maatvoering, kleur of overige persoonlijke voorkeuren. Het is aanbevolen om vooraf pasmodel(len)/maatschema(s) aan te vragen om retourzendingen bij grotere bestellingen te vermijden en teleurstellingen te voorkomen.

Bij vragen of opmerkingen kan op werkdagen tussen 08:00 – 16:30 uur telefonisch contact worden opgenomen (+31 046 30 30 524) of een e-mail worden gestuurd naar [info@webshirtcompany.nl](mailto:info@webshirtcompany.nl)